



Το ξενοδοχείο **Paralos Kosta Alímia 5*** (Αντισσαράς, Ηρακλείου)

member of K.Badouvas Group αναζητά για την σεζόν 2025

Υπάλληλο Υποδοχής (Α') – (Ref: REC_A)

Αρμοδιότητες:

- Καλωσόρισμα επισκεπτών με φιλικό και επαγγελματικό τρόπο
- Διαχείριση check-in και check-out στους επισκέπτες, εξασφαλίζοντας μια ομαλή και αποτελεσματική διαδικασία
- Διαχείριση αιτημάτων, ερωτήσεων και παραπόνων των επισκεπτών με επαγγελματισμό και διακριτικότητα
- Διαχείριση κρατήσεων και εξασφάλιση ενημερωμένων πληροφοριών
- Συνεργασία με άλλα τμήματα του ξενοδοχείου για την κάλυψη των αναγκών των επισκεπτών
- Διατήρηση καθαρού και οργανωμένου χώρου της υποδοχής

Απαραίτητα Προσόντα :

- Προηγούμενη εμπειρία ως Receptionist σε ξενοδοχεία 4-5* ή σε θέση εξυπηρέτησης πελατών
- Άριστες επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες
- Επαγγελματική και φιλική συμπεριφορά
- Δυνατότητα πολλαπλών εργασιών και χειρισμού πολλαπλών τηλεφωνικών γραμμών
- Άριστη χρήση συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού ξενοδοχείων
- Διαχείριση πελατών και concierge service
- Γνώση τοπικών αξιοθέατων και υπηρεσιών
- Η άριστη γνώση αγγλικών και επιπλέον γλωσσών είναι πλεονέκτημα

Στο πλαίσιο της παραπάνω θέσης, **το ξενοδοχείο Paralos Kosta Alímia προσφέρει:**

- Ο μισθός ακολουθεί την Συλλογική σύμβαση Εργασίας Ηρακλείου
- Πλήρη απασχόληση, σε εποχιακή βάση
- Συνεχής εκπαίδευση
- Επαγγελματικό περιβάλλον εργασίας & ανάπτυξη στελεχών
- Προηγμένες ευκαιρίες για επαγγελματική ανάπτυξη
- Διαμονή (αν χρειαστεί)

Παρακαλώ όπως αποστείλετε το βιογραφικό σας σημείωμα με μια φωτογραφία δηλώνοντας το κωδικό της θέσης στο email: career@kbadouvas.group

* Τα στοιχεία των αιτήσεων θα παραμείνουν εμπιστευτικά.

* Επικοινωνία θα γίνει μόνο με τις/τους υποψήφιες/ους που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της θέσης.